



**Consorzio dei servizi sociali
e socio-sanitari
dell'Ambito Territoriale C08**



**Santa Maria
Capua Vetere**



San Prisco



San Tammaro



Curti



Casapulla



**Santa Maria
La Fossa**



Grazzanise

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI



Consorzio dei servizi sociali
e socio-sanitari
dell'Ambito Territoriale C08



Comune di Santa Maria Capua Vetere

Sindaco: Antonio Mirra



Comune di San Prisco

Sindaco: Domenico D'Angelo



Comune di San Tammaro

Sindaco: Ernesto Stellato



Comune di Curti

Sindaco: Antonio Raiano



Comune di Casapulla

Sindaco: Renzo Giuseppe Lillo



Comune di Santa Maria La Fossa

Sindaco: Nicolino Federico



Comune di Grazzanise

Sindaco: Enrico Petrella

PRESENTAZIONE

L'Ambito Territoriale C08, istituito con deliberazione di Giunta Regione Campania n. 320 del 3.07.2012, comprende sette Comuni della Provincia di Caserta: Santa Maria Capua Vetere, individuato come Ente Capofila, Casapulla, Curti, Grazzanise, San Prisco, Santa Maria La Fossa e San Tammaro.

All'Ambito Territoriale spetta la gestione unitaria del sistema locale integrato di interventi e servizi socio-assistenziali e sociosanitari, attraverso la condivisione del sistema di regole per l'organizzazione dei servizi e l'accesso degli utenti, delle risorse economiche professionali e strutturali, nonché delle procedure di gestione amministrativa, contabile, di monitoraggio e rendicontazione. I Comuni dell'Ambito hanno avviato un percorso di trasformazione della forma associativa, che si è concluso in data 23 dicembre 2019 con la costituzione del Consorzio dei servizi sociali e sociosanitari dell'Ambito Territoriale C8, rientrando così in un sistema di premialità che la Regione Campania ha previsto per incentivare la trasformazione degli ambiti territoriali in forme associative più efficienti ed efficaci.

La trasformazione dell'Ambito in Consorzio è finalizzata ad assicurare, attraverso l'autonomia gestionale, notevoli vantaggi a svariati livelli: continuità ed efficienza dei servizi, sostanziale alleggerimento del carico di lavoro in capo al Comune Capofila, stabilità del personale, nonché velocizzazione delle procedure gestionali e finanziarie.

In questi anni il processo di crescita è stato esponenziale; siamo partiti nel 2016 con un'azione volta a risanare sostanzialmente il settore, che presentava carenza di servizi e indebitamenti per diverse centinaia di migliaia di euro; nella seconda fase si è avviato e concluso un significativo percorso di riorganizzazione con l'attivazione dei servizi dettagliatamente illustrati in questa Carta dei Servizi.

Per la terza fase, nella consapevolezza che i servizi sociali non sono attività e progetti a termine, i Comuni dell'Ambito Territoriale C08 hanno costituito il primo Consorzio dei servizi sociali e sociosanitari della provincia di Caserta e tra i pochi in Regione Campania, assicurando autonomia gestionale, amministrativa, finanziaria e continuità dei servizi associati, promuovendo chiaramente una volontà politica orientata ad un costante rafforzamento delle misure a favore delle fasce più vulnerabili della popolazione che vivono maggiori difficoltà e che maggiormente necessitano di sostegno.

Per tutto questo oggi possiamo parlare di futuro e di efficientamento delle Politiche Sociali con al centro i servizi alla persona, la cui erogazione va assicurata con continuità ed efficacia, nella massima trasparenza ed equità nell'esclusivo interesse dei cittadini per assicurare una migliore qualità di vita.

Il Sindaco del Comune di Santa Maria Capua Vetere
Antonio Mirra

**Il Vice Sindaco ed Assessore alle Politiche Sociali
del Comune di Santa Maria Capua Vetere**
Rosida Baia

INDICE

Introduzione	7
Assetto organizzativo	8
Servizi programmati nel piano di zona sociale 2019-2021.....	9
Area responsabilità familiare.....	9
Area infanzia e adolescenza.....	10
Area donne in difficoltà	12
Area disabilità	13
Area anziani	15
Area contrasto alla povertà	16
Servizi sociosanitari integrati attuati con ASL Caserta - distretto sanitario 21.....	17
Destinatari	19
Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali	19
Modalità di accesso ai servizi sociosanitari	19
Segnalazione disservizio / presentazione reclamo	20
Indirizzi e numeri utili	21

INTRODUZIONE

Le Amministrazioni Comunali di Santa Maria Capua Vetere, Casapulla, Curti, Grazzanise, San Prisco, Santa Maria La Fossa e San Tammaro hanno deciso per la prima volta di pubblicare la Carta dei Servizi Sociali con l'intento di comunicare alla cittadinanza, con la maggiore chiarezza possibile, i servizi offerti, in cosa consistono, come si fa ad accedervi, a chi sono rivolti nonché tutte le informazioni utili e necessarie per rendere trasparente l'organizzazione dell'Ambito Territoriale C08.

La pubblicazione della Carta dei Servizi Sociali rappresenta per le Amministrazioni comunali un'importante opportunità di dialogo con i cittadini e uno stimolo al miglioramento della qualità offerta. La Carta rappresenta uno strumento di tutela dei cittadini tanto che l'articolo 13 della Legge 8.11.2000 n. 328 individua nella carta dei servizi sociali lo strumento che definisce *“i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”*.

La Carta dei Servizi Sociali, così predisposta, può essere aggiornata con i suggerimenti provenienti dai cittadini, che avendo le informazioni necessarie per verificare e valutare direttamente la qualità della prestazione, devono poter esprimere il proprio grado di soddisfazione o di insoddisfazione. Ecco perché un intero paragrafo della Carta è dedicato alla possibilità di presentare segnalazioni di disfunzioni, disservizi e/o reclami.

Si tratta di un documento che “non si limita a regolamentare l'accesso ai servizi” ma si concentra sulle persone che hanno bisogno di accedere ai servizi stessi. I Comuni coinvolti ritengono sostanziale la centralità dei cittadini, difatti le attività devono essere improntate alla soddisfazione dei loro bisogni ed al mantenimento del loro benessere. Particolare attenzione ed interventi prioritari sono posti in essere a favore dei cittadini più deboli e vulnerabili, a coloro cioè che vivono situazioni di difficoltà personale e di svantaggio sociale.

La Carta dei Servizi, dopo una breve descrizione dell'assetto organizzativo dell'Ambito Territoriale C08, è suddivisa in aree di intervento, all'interno delle quali sono riportate tutte le prestazioni ed i servizi che l'Ambito Territoriale C08 è in grado di offrire ai cittadini. Molti servizi sono erogati in regime di accreditamento per garantire la centralità del cittadino-utente attraverso la sua autonoma determinazione in ordine alla scelta del fornitore erogatore dei servizi, nonché per verificare preventivamente l'esperienza e la qualità dei soggetti accreditati e garantire al cittadino-utente una migliore qualità dei servizi offerti, attraverso una qualificata e corretta concorrenza tra fornitori erogatori di servizi.

Nelle ultime pagine della Carta sono state indicate le sedi operative degli Sportelli di Segretariato Sociale con i relativi numeri di telefono ed indirizzo e-mail, cui i cittadini possono rivolgersi durante il normale orario di apertura.

La realizzazione della Carta, obiettivo politico-programmatico delle Amministrazioni comunali, è stata curata dall'Ufficio di Piano ed il testo è distribuito in versione cartacea oltre ad essere reperibile attraverso il sito istituzionale del Consorzio (<https://ambitoterritorialec8.it/it-it/home>).

Il Presidente dell'Assemblea Consortile

Antonio Raiano

ASSETTO ORGANIZZATIVO

Ufficio di Piano

L'Ufficio di Piano ha il compito di programmare, svolgere funzioni di gestione, amministrazione, monitoraggio e valutazione dei servizi sociali e sociosanitari inclusi nel Piano di Zona Territoriale. Ad esso va ricondotta la complessiva attività di coordinamento e di regia dei servizi implementati nelle aree di intervento in cui confluono le caratterizzazioni dei singoli territori.

Ufficio autorizzazioni e accreditamento

È l'Amministrazione competente, individuata dall'Ambito Territoriale C08 ai sensi del Regolamento regionale n. 4/2014, deputata al rilascio dei provvedimenti di autorizzazione e accreditamento per l'apertura ed il funzionamento di tutte le strutture indicate nel Catalogo regionale dei servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali.

Segretariato sociale

Il segretariato sociale è un servizio essenziale, rivolto a tutti i cittadini, che promuove l'uso appropriato dei servizi e riduce le disuguaglianze nell'accesso. Il segretariato sociale è finalizzato a garantire l'ascolto, l'orientamento, l'accompagnamento e l'invio del cittadino alla rete dei servizi sociali.

Il servizio facilita e/o sostiene il raccordo organizzativo degli interventi e dei servizi sociali e sociosanitari, garantisce: le funzioni di informazioni sull'offerta dei servizi, sulle procedure di accesso, sui sistemi di tutela, orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali; segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti; invio ai servizi sociali per la presa in carico, promozione di scambi e confronti con enti e organizzazioni di cittadini; potenziamento della connessione ed integrazione tra i servizi e le risorse territoriali.

Servizio Sociale professionale

Il Servizio Sociale Professionale è un servizio primario individuato tra i livelli essenziali di assistenza (LIVEAS) dall'art. 5 della L.R. Campania 11/2007 e s.m.i., aperto ai bisogni di tutta la comunità e finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche ovvero di bisogno sociale ed a favorire l'attivazione di percorsi integrati di inclusione sociale dei cittadini. Le prestazioni e gli interventi suddetti possono essere di tipo continuativo, temporaneo o straordinario. Finalità di questo servizio sono: ascoltare, informare, orientare, accompagnare, inviare. Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti ed è presente nelle sedi dei Comuni.

Porta Unitaria di Accesso (P.U.A.)

È l'anello operativo strategico per il recepimento unitario della domanda di servizi sociali, sanitari e sociosanitari che consente l'accesso unificato alle prestazioni sociosanitarie previste dal Piano Sociale di Zona (PdZ.). È attiva presso tutti i Comuni dell'Ambito con la presenza di una assistente sociale e presso il Distretto Sanitario con personale sanitario e sociale.

SERVIZI PROGRAMMATI NEL PIANO DI ZONA SOCIALE 2019-2021

AREA RESPONSABILITÀ FAMILIARE

I Servizi per le famiglie e i loro figli minori offrono sostegno e supporto ai nuclei familiari volti a garantire il benessere dei componenti.

Centro per le famiglie

Il servizio si rivolge prioritariamente alle famiglie, ma intende rappresentare un luogo di incontro per tutti, singoli, coppie, genitori e futuri genitori, in cui poter vivere, condividere e costruire insieme esperienze significative per la promozione del benessere familiare e sociale.

Il Servizio è finalizzato a:

- informare e orientare le famiglie sui servizi e le risorse del territorio;
- promuovere il benessere delle famiglie attraverso il sostegno delle competenze genitoriali;
- favorire lo sviluppo delle risorse della comunità e la costruzione di reti di relazione tra le persone;
- integrare e potenziare le attività dei servizi territoriali e specialistici in un'ottica di prevenzione del disagio familiare e dei bambini;
- promuovere la cultura dell'accoglienza e della solidarietà nelle comunità locali.

Profili professionali impegnati: Assistente Sociale e Psicologo.

Il servizio è gestito in regime di accreditamento con la Cooperativa Sociale Città Irene.

SEDE: Via Galatina n. 160 - Santa Maria Capua Vetere TEL 0823 797788

Servizi per l'Affido Familiare

L'Affido familiare è un intervento di aiuto e sostegno al minore ed alla sua famiglia. Risponde pienamente alle esigenze di famiglie che si trovano temporaneamente in una situazione di difficoltà che impedisce di garantire ai minori un ambiente idoneo. Il Servizio assicura ai minori l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive. Prevede l'inserimento del minore in un nucleo familiare diverso da quello di origine, per un periodo di tempo limitato e necessario al superamento del momento di disagio e/o di difficoltà del nucleo familiare di origine.

Profili professionali: Assistente Sociale e Psicologo

SEDE: Via Albana ex Mulino Buffolano TEL 0823 795816 email: sat@comune.smcv.it

AREA INFANZIA E ADOLESCENZA

Strutture residenziali per minori fuori famiglia

Per i minori allontanati dal nucleo di origine per i quali non è praticabile l'affido familiare, sono attivi progetti di accoglienza in strutture residenziali autorizzate ai sensi del Regolamento regionale n. 4/2014. Il progetto educativo viene redatto con il supporto dell'Assistente Sociale di riferimento ed il minore viene accompagnato nel suo percorso di crescita.

Il servizio è gestito in regime di accreditamento con iscrizione dei gestori in specifico Albo. L'ultimo aggiornamento è stato effettuato con determinazione n. 116 RG n. 1049 del 9.06.2020.

Centro Sociale Polifunzionale per Minori

È un servizio articolato in spazi multivalenti, che offre sostegno e supporto alle famiglie e possibilità di aggregazione finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio, attraverso proposte di socializzazione tra minori e di identificazione con figure adulte significative. Offre sostegno e supporto alle famiglie. Il centro svolge le proprie attività per un minimo di 4 e fino a 10 ore giornaliere. Il Centro diurno polifunzionale è caratterizzato da una pluralità di attività ed interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni quali l'ascolto, il sostegno alla crescita, l'accompagnamento, l'orientamento. Il Centro può organizzare, a titolo esemplificativo, attività sportive, ricreative, culturali, di supporto alla scuola, momenti di informazione, vacanze invernali ed estive, somministrazione pasti, in relazione agli orari di apertura. I destinatari sono minori di età superiore ai 3 anni.

Profili professionali: Educatore professionale

Il servizio è gestito in regime di accreditamento con la Cooperativa Sociale Mercurio D'Oro.

SEDE: Via Gran Bretagna, Parco Aveco TEL 0823 795816

Servizi temporanei e territoriali

I servizi temporanei territoriali sono servizi offerti alla collettività sulla base di specifiche progettualità che si caratterizzano per la provvisorietà e periodicità delle esigenze e per la temporaneità degli interventi programmati in un ambito territoriale definito. Hanno la finalità di fornire un luogo comunitario di svago e socializzazione, educare il minore alla vita di comunità favorendo lo sviluppo delle sue capacità creative e sociali, integrare il ruolo della famiglia nella sue funzioni di cura ed educazione. I servizi sono attuati sui territori dei singoli Comuni sulla base di specifiche progettualità generalmente nei periodi di chiusura delle scuole.

Tutoraggio Educativo

Il Tutoraggio educativo è un servizio domiciliare rivolto ai nuclei familiari con minori in età compresa tra i 3 ed i 18 anni, con problemi relazionali, di socializzazione e comportamentali a rischio di devianza. Il servizio ha lo scopo di rafforzare i legami del minore nell'ambito del sistema delle relazioni significative per la sua vita (famiglia, scuola, gruppo dei pari) e al contempo di fornire al minore e alla sua famiglia un'opportunità di crescita sociale. L'obiettivo del servizio è prevenire e rimuovere situazioni di disagio a sostegno dei bisogni evolutivi del minore e a sostegno delle capacità genitoriali.

Profili professionali: Educatore professionale

Il servizio è gestito in regime di accreditamento con il Consorzio ICARO e la Cooperativa Sociale Il Sole Nascente.

Contributi attività sportive-Fondo Attività Sportive DGRC 753/2018

È un progetto sperimentale volto a favorire azioni di socializzazione ed a supportare l'accesso ad attività sportive per minori di famiglie in condizione di fragilità ed a rischio di esclusione sociale, attraverso l'erogazione di un contributo economico e/o rimborso per l'iscrizione e la frequenza ad attività sportive. È prevista la pubblicazione di una procedura di evidenza pubblica cui è possibile partecipare manifestando il proprio interesse.

PROGRAMMA P.I.P.P.I. - Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione

Il Programma è il risultato di una collaborazione tra Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare dell'Università di Padova, i Servizi Sociali, e di protezione e tutela minori ed è rivolto a 10 nuclei familiari residenti nell'Ambito Territoriale C08 con minori di età compresa tra 0 e 11 anni. Il programma è rivolto a famiglie negligenti, ossia caratterizzate da una carenza significativa o un'assenza di risposte ai bisogni di un bambino, bisogni riconosciuti come fondamentali sulla base delle conoscenze scientifiche attuali e/o dei valori sociali adottati dalla collettività di cui il bambino è parte. Ogni famiglia inclusa nel programma accede a diversi dispositivi di intervento:

- Educativa domiciliare;
- Gruppi con i genitori;
- Partenariato tra scuola, famiglia e servizi;
- Famiglia d'appoggio;

AREA DONNE IN DIFFICOLTÀ

Centro Anti Violenza

Il *Centro Anti Violenza* (CAV) è una struttura finalizzata a ricevere le donne e le altre persone maltrattate, ad offrire loro aiuto e protezione e a predisporre percorsi di uscita dalla violenza.

È attivo un punto di ascolto e di primo contatto, che ha sede in Santa Maria Capua Vetere Via Albana – ex Mulino Buffolano, e che svolge le seguenti attività:

- accoglienza telefonica ed accoglienza personale;
- consulenza psicologica, anche attraverso la predisposizione di gruppi di sostegno;
- assistenza e consulenza legale;
- orientamento ed accompagnamento al lavoro;
- formazione e aggiornamento al personale interno ed a soggetti esterni;
- iniziative culturali di prevenzione, pubblicizzazione, sensibilizzazione e denuncia del problema della violenza contro le donne e dell'omofobia.

Profili professionali: Assistente Sociale, Psicologo, Consulente legale.

Il servizio è gestito dalla Cooperativa Sociale DOMI GROUP.

Il numero verde attivo h 24 è: 800629857

Programmi di Protezione per le donne vittime di violenza e loro figli minori

Il servizio consiste nell'ospitare in un luogo protetto le donne vittime di violenza (ed i loro figli) al fine di offrire solidarietà e ospitalità temporanea. Il servizio è erogato con il supporto delle Case rifugio autorizzate e/o accreditate sul territorio regionale. Sul tema è operativo un protocollo con la Procura della Repubblica presso il Tribunale di Santa Maria Capua Vetere, l'ASL Caserta, l'Azienda ospedaliera Sant'Anna e San Sebastiano di Caserta e le forze dell'ordine territoriali per contrastare la violenza su donne e minori.

Progetto “S.P.A.C.E. – Sostenere Percorsi di Autonomia e opportunità di Collocazione lavorativa”

Il progetto ha la finalità di implementare, attraverso l'avviamento di nuove forme di progettazione, organizzazione e gestione, un sistema integrato di servizi di accoglienza ed orientamento, per le donne vittime di violenza e di tratta, al fine di attivare la loro autonomia e aiutarle a trovare un progetto di vita autonomo attraverso un inserimento sociale e lavorativo. Il progetto prevede l'attivazione di n. 5 tirocini formativi per donne uscite da vissuti di violenza.

Il progetto è attuato con i seguenti partner:

- Formwork Srl – Via A. Stellato 89, San Prisco
- Cooperativa di Solidarietà Sociale Città Irene Onlus – Corso Gran Priorato di Malta, Capua

Progetti sperimentali volti ad avviare azioni di sostegno a favore di donne con alopecia da chemioterapia

È un progetto sperimentale volto ad avviare azioni di sostegno alle donne con alopecia da chemioterapia, attraverso l'erogazione di un contributo economico e/o rimborso *una tantum* per l'acquisto di una parrucca, quale ausilio che può concorrere a migliorare la qualità di vita e l'inclusione sociale di chi è affetto da tumore.

AREA DISABILITÀ

Centro Sociale Polifunzionale per disabili

Il Centro Sociale Polifunzionale per Disabili è una struttura a ciclo diurno di protezione sociale con funzione di accoglienza, ospitalità, orientamento e socializzazione. Il Centro è articolato in spazi multivalenti, caratterizzati da una pluralità di attività e servizi, volti a ridurre i fenomeni di emarginazione ed isolamento ed a favorire il sostegno e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale della persona disabile. Il servizio si rivolge a disabili adulti, autonomi e semiautonomi. Il Centro assicura il funzionamento dal lunedì al venerdì, fatti salvi i giorni festivi, con possibilità di frequentare il *part time* o il tempo pieno.

L'accesso al servizio avviene in base a progetti personalizzati redatti dal Servizio Sociale Professionale. È prevista una quota di compartecipazione fissa a carico del beneficiario:

- € 3,00 al giorno per frequenza *part time* senza pasto;
- € 9,00 al giorno per frequenza *part time* con pasto;
- € 12,00 al giorno per frequenza tempo pieno con pasto.

Il servizio è gestito in regime di accreditamento. I Centri accreditati con l'Ambito Territoriale C08 sono:

1. Centro il DADO sito in Santa Maria Capua Vetere alla via Togliatti, 2 (Parco Sica)
2. Centro LA FABRICA sito in Caserta alla via Vescovo Natale, 12

Entrambi i Centri garantiscono il servizio trasporto.

Assistenza scolastica specialistica (sostegno socio-educativo) per alunni con disabilità:

Il servizio prevede un sostegno socio-educativo a favore di alunni con disabilità, diretto ad assicurare il diritto allo studio attraverso forme di assistenza tali da facilitare la comunicazione e la socializzazione. Il servizio prevede un insieme di interventi e di prestazioni di natura specialistica rivolti al miglioramento dell'autonomia o della comunicazione da erogare presso il plesso scolastico frequentato dall'alunno beneficiario.

Il servizio è rivolto agli alunni disabili frequentanti Scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo e secondo grado.

Il servizio è gestito in regime di accreditamento con le seguenti Cooperative:

1. Consorzio cooperative sociali ICARO, in uno con la Società Cooperativa Sociale Il Sole Nascente;
2. Cooperativa Sociale La Gioiosa;
3. Cooperativa Sociale Domi Group;
4. Cooperativa Sociale Fattoria del Parco.

Trasporto scolastico per alunni con disabilità frequentanti Istituti secondari di II grado

Il servizio è rivolto agli alunni affetti da disabilità fisica, psichica e/o sensoriale frequentanti gli istituti superiori di II grado presenti sul territorio dell'Ambito Territoriale C08, che non sono in grado di servirsi dei mezzi pubblici per raggiungere detti istituti e che necessitano del servizio di trasporto per il tragitto casa/scuola e viceversa. È prevista la pubblicazione di una procedura di evidenza pubblica cui è possibile partecipare manifestando il proprio interesse.

Assistenza domiciliare sociale per cittadini con disabilità

L'Assistenza Domiciliare a carattere Socio-assistenziale (ADS) è un servizio rivolto a persone con disabilità di età non superiore a 65 anni, che vivono da soli e/o che vivono con famiglie non in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia. La finalità del servizio è quella di favorire la permanenza dei soggetti con disabilità nel proprio ambiente abitativo e sociale e di accrescere la loro capacità di autodeterminazione, attraverso attività socializzanti, che limitano il rischio di emarginazione sociale, e prestazioni assistenziali, atte a prevenire malattie cronico-degenerative.

Il servizio è gestito in regime di accreditamento con le seguenti Cooperative:

1. Consorzio cooperative sociali ICARO, in uno con la Società Cooperativa Sociale Il Sole Nascente;
2. Cooperativa Sociale La Gioiosa;
3. Cooperativa Sociale Domi Group.

Servizi a sostegno delle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare (DOPO DI NOI)

L'intervento si rivolge a persone con disabilità grave non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, prive del sostegno familiare che necessitano di misure di assistenza, cura e protezione. Tali persone con disabilità possano essere prese in carico anche durante l'esistenza in vita dei genitori se questi non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale. I progetti possono prevedere:

- Percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine ovvero per la deistituzionalizzazione.
- Interventi di supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative.

AREA ANZIANI**Gruppo appartamento**

Il Gruppo Appartamento è una struttura residenziale a basso livello di protezione ed integrazione sociosanitaria rivolta ad anziani autonomi, che necessitano di una soluzione abitativa a garanzia di adeguate condizioni di vita e che intendono condividere spazi abitativi collettivi, pur nel rispetto dell'indipendenza. Gli anziani/ospiti possono ricevere, su richiesta ed all'occorrenza, prestazioni e servizi assimilabili a quelli dell'assistenza domiciliare sociale e sociosanitaria. Il Gruppo Appartamento è autogestito dagli anziani/ospiti ed accoglie un massimo di 7 anziani.

Assistenza Domiciliare a carattere Socio-assistenziale (ADS)

È un servizio rivolto ad anziani con limitata autonomia, non autosufficienti che vivono da soli e/o con famiglie che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per la cura e l'igiene della persona e della casa e per il mantenimento delle condizioni di autonomia. Il servizio di assistenza domiciliare consiste in interventi da fornire ai cittadini al fine di favorire la permanenza nel loro ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo loro una soddisfacente vita di relazione. Le attività di assistenza consistono in aiuto per l'igiene e la cura della persona; aiuto per la pulizia della casa; lavaggio e cambio della biancheria; preparazione dei pasti; aiuto nello svolgimento di pratiche amministrative e di accompagnamento presso uffici; sostegno per la fornitura o l'acquisto, su richiesta, di alimentari, indumenti, biancheria e di generi diversi nonché di strumenti o tecnologie per favorire l'autonomia.

Il servizio è gestito in regime di accreditamento con le seguenti Cooperative:

1. Consorzio cooperative sociali ICARO, in uno con la Società Cooperativa Sociale Il Sole Nascente;
2. Cooperativa Sociale La Gioiosa;
3. Cooperativa Sociale Domi Group.

Servizi temporanei e territoriali

I servizi temporanei territoriali sono servizi offerti agli anziani sulla base di specifiche progettualità che si caratterizzano per la provvisorietà e periodicità delle esigenze e per la temporalità degli interventi programmati in un ambito territoriale definito. Hanno la finalità di fornire un luogo comunitario di svago e socializzazione, di favorire le capacità creative e sociali degli anziani e di integrare il ruolo degli anziani nella comunità.

AREA CONTRASTO ALLA POVERTÀ

CONTRIBUTI ECONOMICI IN FORMA DIRETTA *UNA TANTUM*

Il servizio consiste nell'erogazione di contributi economici in forma diretta *una tantum*, a singoli soggetti, generalmente d'età compresa tra i 18 ed i 65 anni, che versano in condizione di disagio socio-economico e che non riescono a far fronte ad improvvise e specifiche esigenze (persone parzialmente non autosufficienti; persone in difficoltà per spese mediche; persone con ridotta mobilità, ecc). Il contributo economico ha l'obiettivo di contrastare l'emarginazione sociale e garantire condizioni di vita dignitose e il soddisfacimento dei bisogni primari.

PIANO LOCALE PER POVERTÀ

La programmazione del Piano Locale Povertà presentata contestualmente al Piano di Zona Sociale prevede i seguenti interventi a sostegno dei cittadini beneficiari del REI:

- potenziamento Punti di Informazione e accesso al REI con la costituzione del Centro Territoriale di Inclusione in Santa Maria Capua Vetere alla Via Albana ex Mulino Buffolano ;
- rafforzamento del Servizio Sociale Professionale per una presa in carico garantita da un Assistente sociale ogni 5.000 abitanti;
- servizi di Sostegno alla Genitorialità che intervengono in maniera specifica sui genitori per prevenire e contrastare il disagio e le difficoltà connesse al loro ruolo educativo;
- Laboratori di Educativa Territoriale rivolti a minori di età compresa fra i 6 e i 10 anni e fra i 10 e i 16 anni, per i quali vengono elaborati progetti individualizzati di socializzazione orientati all'acquisizione dell'autonomia e alla prevenzione psicosociale del disagio.
- Tirocini formativi finalizzati all'inclusione lavorativa di persone maggiormente vulnerabili ed a rischio di discriminazione.

PROGETTO "TUTTI DENTRO" – AVVISO REGIONALE I.T.I.A. (Intese Territoriali di Inclusione Attiva)

Il **Centro Territoriale di Inclusione** dovrà dare attuazione alle seguenti azioni:

- **Azione A)** Servizi di supporto alle famiglie (nello specifico servizi di educativa territoriale);
- **Azione B)** Percorsi di *empowerment* (nello specifico n. 2 percorsi formativi con conseguimento di qualifica professionale);
- **Azione C)** Tirocini finalizzati all'inclusione sociale (tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia ed alla riabilitazione di persone prese in carico dai servizi sociali professionali e/o dai servizi sanitari competenti).

Destinatari sono le famiglie e le persone residenti nel territorio dell'Ambito Territoriale C08 in condizione di svantaggio economico e sociale, individuate sia tra coloro che usufruiscono del REI, al fine di rafforzarne la presa in carico e l'offerta dei servizi erogati in complementarietà con le misure nazionali, sia tra i soggetti che si trovano in almeno una delle condizioni di svantaggio definite dal D.M. 17 ottobre 2017.

Il progetto è attuato con i seguenti partner:

1. Cooperativa sociale Attivarcì, Via Patturelli, n. 85 - 81100 – Caserta
2. Cooperativa sociale Mercurio d'Oro, Via Merano, n. 2 – 81055 - Santa Maria Capua Vetere (CE)
3. Hitaka Architettura srl, Via Giuseppe Verdi, n. 18 – 80133 – Napoli
4. Generazione Vincente S.p.A., Via G. Porzio – Centro Direzionale Isola E/7 – 80143 – Napoli

SERVIZI SOCIO SANITARI INTEGRATI ATTUATI CON ASL CASERTA - DISTRETTO SANITARIO 21

Residenza Sanitaria Assistita (R.S.A.)

La R.S.A. è una struttura residenziale ad elevata valenza sociosanitaria con un livello di servizi sanitari medio-alto e di tipo *ex - ospedaliero*. Essa si rivolge ai cittadini disabili o anziani non autosufficienti, privi di idoneo supporto familiare e che non possono essere assistiti a domicilio. Le R.S.A. sono accreditate dalla Regione Campania.

Centro Diurno Integrato (C.D.I.)

Il Centro Diurno è una struttura a ciclo semi-residenziale con un livello di protezione sociale alto e con servizi di assistenza sanitaria di medio-alta intensità. I servizi di assistenza integrata erogati presso il Centro diurno hanno le seguenti finalità:

- accoglienza ed ospitalità diurna di soggetti con ridotta autonomia psico-fisica ed affetti da demenza, che necessitano di prestazioni sanitarie specialistiche e di interventi tesi al mantenere e/o a stimolare le autonomie residue dell'individuo, con prestazioni che possono essere erogate in regime diurno;
- garantire il mantenimento di adeguati livelli di vita e di relazione sociale ed affettiva, favorendo la continuità dei rapporti familiari;
- limitare il ricorso a forme di istituzionalizzazione e favorire il legame con il proprio contesto sociale.

I C.D.I. sono accreditati dalla Regione Campania.

Programma Regionale Assegni Di Cura

Il programma, nei limiti delle risorse disponibili, prevede il riconoscimento di un assegno di cura ai disabili gravissimi in carico nelle Cure domiciliari sociosanitarie valutati in U.V.I. (Unità di Valutazione Integrata). Possono essere erogati sulla base di una valutazione effettuata dalla U.V.I. nell'ambito di un progetto sociosanitario di assistenza domiciliare (Cure Domiciliari) e costituiscono la quota di spesa sociale dei Comuni. Gli Assegni sono sostitutivi di ogni altra prestazione sociale erogabile dai Comuni nell'ambito di un progetto domiciliare sociosanitario. Il programma prevede n. 2 tipologie di assegni: uno per i disabili gravissimi, con assegnazione di un importo mensile pari a € 1.200,00 e uno per i disabili gravi, con assegnazione di un importo mensile pari a € 600,00.

Casa Alloggio per Disagio Psicico

È un Servizio residenziale a carattere familiare con medio livello di protezione per persone adulte affette da disagio psichico, che presentano un grado di autonomia medio ed abilità psicosociali sufficientemente acquisite e non necessitano di assistenza sanitaria continuativa. La casa alloggio offre alle persone con disturbo psichiatrico una soluzione abitativa protetta (assistenza continua sociale) nell'ambito di un percorso terapeutico in via di completamento e da realizzare in stretta collaborazione con il servizio sociale professionale dell'Ambito Territoriale ed i servizi del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL Caserta.

Il servizio è gestito in accreditamento. Le Case Alloggio accreditate con l'Ambito Territoriale C08 sono:

1. Casa Alloggio SAN GERMANO Via Giardini 16/18 – Capua
2. Casa Alloggio ISTITUTO SAN FRANCESCO – Via Nazionale Appia 45 – Curti
3. Casa Alloggio ORIZZONTI FELICI – Tora e Piccilli, Località Tuoro
4. Casa Alloggio VILLA DELLA ROCCA – Via della Libertà – Rocca d'Evandro

Progetti Terapeutici Riabilitativi Individuali sostenuti dal Budget di Salute (P.T.R.I./B.D.S.)

I P.T.R.I. sostenuti da Budget di Salute sono una modalità di erogazione di prestazioni sociosanitarie nel macro- livello "Assistenza territoriale, ambulatoriale e domiciliare". I P.T.R.I. promuovono percorsi riabilitativi individuali nelle aree apprendimento/socialità/affettività e formazione/lavoro, interventi di inclusione sociale per cittadini in condizioni di fragilità che richiedono progetti individualizzati caratterizzati dalla inscindibilità degli interventi sanitari e sociali, a partire da bisogni con prevalenza sanitaria ad espressività sociale. Hanno una durata limitata e prevedono tre intensità: bassa, media e alta. I soggetti cogestori dei P.T.R.I./B.d.s. sono accreditati dall'ASL Caserta.

Assistenza domiciliare integrata anziani non autosufficienti

Le Cure Domiciliari Integrate sono un servizio sociosanitario che si realizza attraverso procedure unitarie e condivise tra ASL e Comuni dell'Ambito per l'accesso, la valutazione e la presa in carico delle persone non autosufficienti. È un complesso di prestazioni (sanitarie e sociali) erogate a domicilio in modo continuo ed integrato, in relazione alla natura ed alla complessità dei bisogni dell'assistito. La tipologia e la durata delle prestazioni è definita dalla Unità di Valutazione Integrata attraverso una valutazione multidimensionale del caso ed un progetto personalizzato. Obiettivo del servizio è fornire un'adeguata assistenza a persone che presentano problematiche di tipo sanitario e sociale - evitando ricoveri "impropri" o l'ingresso in strutture residenziali - rendere possibili dimissioni ospedaliere protette, favorire il recupero o la conservazione delle capacità di autonomia e di relazione.

DESTINATARI

Possono fruire delle prestazioni e dei servizi previsti dal Piano di Zona:

- a. i cittadini italiani residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale C08;
- b. gli stranieri e gli apolidi residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale C08;
- c. i profughi, i rimpatriati, i rifugiati aventi titolo secondo le leggi dello Stato, aventi dimora nei Comuni dell'Ambito Territoriale C08;
- d. i cittadini, gli stranieri e gli apolidi dimoranti temporaneamente nei Comuni dell'Ambito Territoriale C08, in possesso di regolare permesso di soggiorno, che versano in condizioni di bisogno tali da esigere interventi non differibili.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Ai servizi socio-assistenziali si accede per il tramite degli Sportelli di Segretariato Sociale e Servizio Sociale Professionale presenti in tutti i Comuni associati. L'accesso può essere effettuato direttamente dall'interessato, da un suo familiare oppure da chiunque ne abbia la responsabilità giuridica (per es. amministratore di sostegno o tutore). All'istanza deve essere allegata la documentazione necessaria all'istruttoria (certificazione L. 104, invalidità civile, certificato MMG, ISEE...).

L'istanza viene valutata in conformità ai regolamenti specifici degli interventi (disponibili nella sezione specifica al link <http://www.comune.santa-maria-capua-vetere.ce.it/index.php/statuto-e-regolamenti> e al link <https://ambitoterritorialec8.it/it-it/home>) e viene verificata la fattibilità del progetto in relazione alla organizzazione territoriale dei servizi nel suo complesso. La valutazione si conclude con la concessione o meno degli interventi relativamente alla quantificazione del beneficio e alle priorità, tenendo conto delle risorse disponibili e delle condizioni soggettive del richiedente e del suo nucleo familiare meglio esplicitate nei relativi disciplinari. I servizi afferenti l'area disabilità e anziani, nonché i servizi ricreativi afferenti l'area minori sono soggetti al pagamento di una quota di compartecipazione stabilita in specifico Regolamento disponibile nella sezione dedicata, al link <http://www.comune.santa-maria-capua-vetere.ce.it/index.php/statuto-e-regolamenti> e al link <https://ambitoterritorialec8.it/it-it/home>.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIO SANITARI

L'accesso, la valutazione e la presa in carico dei cittadini richiedenti prestazioni sociosanitarie integrate avviene con procedure unitarie condivise tra l'Ambito territoriale C08 ed il Distretto Sanitario n. 21 dell'ASL Caserta attraverso la Porta Unitaria di Accesso e l'Unità di Valutazione Integrata (U.V.I.).

La Porta Unitaria di Accesso (P.U.A.) è una funzione territoriale attiva presso tutti i Comuni associati dell'Ambito e la sede del Distretto Sanitario n. 21 dell'ASL Caserta. La richiesta alla P.U.A. può essere presentata dal cittadino, da un familiare o anche dalla rete informale (per es. vicino), da un tutore, ovvero dal servizio sociale o sanitario. Le richieste con bisogno sociosanitario complesso sono esaminate dall'U.V.I. competente all'attivazione del servizio sulla base di uno specifico progetto condiviso con il beneficiario e/o familiare di riferimento. I servizi sociosanitari sono soggetti al pagamento di una quota di compartecipazione stabilita in specifico Regolamento disponibile nella sezione dedicata, al link <http://www.comune.santa-maria-capua-vetere.ce.it/index.php/statuto-e-regolamenti> e al link <https://ambitoterritorialec8.it/it-it/home>.

SEGNALAZIONE DISSERVIZIO / PRESENTAZIONE RECLAMO

È possibile segnalare un disservizio e/o presentare un reclamo compilando e trasmettendo all'Ufficio di Piano il seguente modulo

Al Coordinatore dell'Ufficio di Piano/Direttore del Consorzio

consorzioatc08@pec.it

Il sottoscritto _____

nato a _____ il _____

residente nel Comune di _____

alla Via _____ n° _____

tel _____ email _____

Con riferimento al servizio _____

erogato a favore di _____

da _____

INTENDE PRESENTARE IL SEGUENTE RECLAMO

Data

Firma

INDIRIZZI E NUMERI UTILI

Ufficio di Piano ATC 08 - Via Albana ex Mulino Buffolano - Santa Maria Capua Vetere

Apertura: dal lunedì al venerdì – 09:00/13:00

Email: consorzio@ambitoterritorialec8.it

Pec: consorzioatc08@pec.it

Web: www.ambitoterritorialec8.it

Telefono 0823/844904

Ufficio Autorizzazioni e Accreditamenti Via Albana ex Mulino Buffolano - Santa Maria Capua Vetere

Apertura: dal lunedì al venerdì – 09:00/13:00

Email: consorzio@ambitoterritorialec8.it

Pec: consorzioatc08@pec.it

Web: www.ambitoterritorialec8.it

Telefono: 0823/844904

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE AMBITO TERRITORIALE C08 E PORTA UNITARIA DI ACCESSO

Comune di Santa Maria Capua Vetere, Via Albana ex Mulino Buffolano

Apertura: dal lunedì al venerdì – 08:30/13:30

Email: servizisociali@ambitoterritorialec8.it - sociosanitario@ambitoterritorialec8.it

Telefono: 0823/795816

Comune di San Prisco, Via M. Monaco, 9

Apertura: lunedì e mercoledì – 09:00/12:30 e 16:30/17:30

Email: servizisociali@comune.sanprisco.ce.it

Telefono : 0823/790021

Comune di Curti, Via Piave, 90

Apertura: martedì e giovedì – ore 09:00/13:00 e 15:00/18:00

Email: elettorale@comune.curti.ce.it

Telefono: 0823/842648

Comune di Casapulla, Via Rimembranza, 1,

Apertura: lunedì, mercoledì e venerdì – 09:00/12:00

Email: servizisociali@comune.casapulla.ce.it

Telefono: 0823/497307

Comune di Grazzanise, Piazzetta Montevergine, 1

Apertura: dal lunedì al giovedì – 09:00/13:00

Email: assistentesociale@comunedigrazzanise.it

Telefono: 0823/563734

Comune di Santa Maria La Fossa, Piazza Europa

Apertura: martedì ore 15:00/18:00 e mercoledì ore 8:00/14:00

Email: protocollo.santamarialafossa@asmepec.it

Telefono: 0823/994151

Comune di San Tammaro, Corso Capitelli, 35

Apertura: dal lunedì al mercoledì – 10:30/12:30, giovedì – 11:00/12:30

Email: servizi.sociali@comune.santammaro.ce.it

Telefono: 0823/793449

CENTRO TERRITORIALE DI INCLUSIONE ATTIVA

Via Albana ex Mulino Buffolano – Santa Maria Capua Vetere

Email: progettoita@ambitoterritorialec8.it

Telefono: 0823/795816

CENTRO ANTI VIOLENZA (C.A.V.)

Via Albana ex Mulino Buffolano- Santa Maria Capua Vetere

Apertura: Lunedì 9.00/12.00; martedì e giovedì 15.30/18.00

Numero verde : 800629857 attivo h24

Email: centroantiviolenza@ambitoterritorialec8.it

ASL CASERTA – DISTRETTO SANITARIO N. 21

Direzione Distretto Sanitario, via Mazzocchi Palazzo Zenith – Santa Maria Capua Vetere

PEC: direzione.distretto21@pec.aslcaserta.it

Telefono: 0823/891632

Ufficio Integrazione Socio sanitaria, via Mazzocchi Palazzo Zenith – Santa Maria Capua Vetere

PEC: ufficiosociosanitario21@pec.aslcaserta.it

Telefono 0823/891632

